

АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТА

Имя клиента: *VELIKANOVA, OLGA*

Адресс: *TORREQUEBRADA*

Номер заказа: Тип заказа:

Оцените каждую из услуг в соответствии со следующими критериями :

5 = Отлично 4 = Хорошо 3 = Средний 2 = Плохо 1 = очень плохо

1. Качество нашей продукции?

5 4 3 2 1

2. Как вы оцениваете общее качество наших услуг от первого контакта, до завершения работы над проектом?

5 4 3 2 1

3. Как вы оцениваете пунктуальность нашего персонала?

5 4 3 2 1

4. Как вы оцениваете дружелюбие и обращение с клиентами со стороны наших сотрудников?

5 4 3 2 1

5. Как вы оцениваете состояние чистоты и порядка нашей команды в конце рабочего дня?

5 4 3 2 1

6. Были ли учтены ваши желания, и получили ли вы теплый прием?

5 4 3 2 1

7. Хотели бы Вы, выделить кого-то из нашей компании, за профессионализм или хорошее обращение?

В этом случае просим его назвать:

8. Если в ходе нашей работы, к Вам пришла какая-то идея для улучшения обслуживания, укажите какие аспекты работы, по Вашему мнению, мы могли бы усовершенствовать?

.....
.....
.....

9. Вы бы хотели работать с нами снова?

Да Нет

10. Разрешите задать последний вопрос: Рекомендовали бы Вы нас кому-то еще?

Да Нет

Если Ваш ответ "Да," не могли бы Вы предоставить нам некоторые имена и телефоны ваших друзей, соседей, родственников или знакомых, которые, по вашему мнению могут быть заинтересованы в наших продуктах и услугах:

1

2

3

4

5

Если вы ответили на вопросы 9 и 10, поставив ответ "Нет", мы были бы признательны, если бы Вы обосновали нам причину вашего ответа. В этом случае к Вам обратится специалист в этой области, член нашей команды, который конкретно по указанному пункту примет во внимание Ваши замечания.

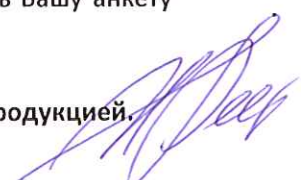
.....
.....
.....

11. Разрешаете ли Вы опубликовать Вашу оценку на нашем сайте?

Да Нет

Мы благодарны Вам за уделенное Вами время нашей анкете, так как Ваше мнения для нас является очень важным. По этому мы с радостью хотели бы получить Вашу анкету персонально.

От всей души и с наилучшими намерениями желаем насладится нашей продукцией.



Андре Енсен
Генеральный директор
Группо Протек

tel.: (+34) 952 587 573
fax: (+34) 952 587 543

e-mail: info@grupo-protec.com
www.grupo-protec.com

