

Cuestionario de satisfacción de clientes:

Nombre del cliente: Fabian Pakulat

Dirección: C/Victoria 68, 29012 Málaga

Número de encargo:.....

Tipo de encargo: Reformas y nuevas instalaciones en un piso

Valore cada uno de los servicios según el siguiente criterio:

5= Muy buena

4= Buena

3= Normal

2= Mala

1= Muy Mala

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. ¿Cómo valora la calidad de nuestros productos? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. ¿Cómo valora la calidad global de nuestros servicios a partir del primer contacto hasta la finalización del proyecto de obra? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. ¿Cómo valora la puntualidad de nuestro personal? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. ¿Cómo valora la cordialidad y el trato recibido por parte de nuestro personal? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. ¿Cómo valora el estado de orden y limpieza de nuestro equipo al finalizar su trabajo diario? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. ¿Se han respetado sus deseos, y ha recibido en todo momento un trato cordial? | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. ¿Hubo algún miembro de nuestra empresa que a usted le gustaría mencionar explícitamente debido a su especial trato positivo, presentación o profesionalidad? | | | | | |
| En tal caso, ¿nos podría indicar quién fue? Tanto Raúl como Juan Carlos y André, muy contento con los 3. | | | | | |
| 8. Si en el transcurso de nuestro trabajo se le haya ocurrido alguna idea que pudiese servir para mejorar nuestro servicio, le rogaríamos que nos la indicase. ¿Qué aspectos de nuestro trabajo podemos mejorar? | | | | | |

Con el trabajo en general estuvimos muy contentos. Pero, como ya mencionado personalmente, nos hubiera gustado una mejor limpieza después y más cuidado con el parquet.

9. ¿Nos volvería a contratar? Sí ≤ No ≤

10. Por último, permítanos la siguiente pregunta: ¿nos volvería a recomendar?
Sí ≤ No ≤

En caso de haber marcado la casilla „Sí“, le rogaríamos que nos facilitase algunos nombres con sus respectivos números de teléfonos de amigos, vecinos, familiares o conocidos de los que usted crea que podrían estar interesados en nuestros productos y servicios.

1

2

3

4

5

En caso de que haya contestado las preguntas 9 y 10 marcando la casilla „No“, le estaríamos agradecidos si pudiese indicarnos el motivo de su respuesta. Con mucho gusto un miembro cualificado en dicho ámbito podría contactarle al objeto de que pueda tratar personalmente con él los puntos que usted estime convenientes.

.....

.....

.....

11. ¿Nos permitiría publicar la presente valoración suya en nuestra página web?
Sí ≤ No ≤

Agradecemos mucho habernos dedicado su tiempo en contestar el presente cuestionario, ya que su opinión nos es ¡muy importante!

Por ello, nos sería un placer recoger personalmente este cuestionario relleno por usted si así lo prefiriese.

Sin otro particular, y con nuestros mejores deseos para que disfrute de nuestros productos, reciba un cordial saludo.

André Jensen
Gerente
Grupo Pro Tec